

MOL Partner Kártya használatáról szóló Működési és Üzleti Szabályzat

A jelen Működési Szabályzat (a továbbiakban: MSZ) a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MOL) által a Partner Kártyabirtokos részére átadott MOL Partner Kártya leírását és használatának részletes szabályait tartalmazza. Az MSZ mindenkor hatályos változata - beleértve a módosításait is - elektronikus formában ismerhető meg a MOL honlapján és tölthető le onnan.

1. Fogalmi meghatározások

MOL Partner Kártya (továbbiakban Kártya) – MOL által kibocsájtott mágnescsíkos co-branded kártya, mely két funkcióval bír: (1) kedvezményes vásárlás és multipont gyűjtés vagy (2) multipont beváltás. A Kártya használatakor a kártyabirtokos által eldönthető, mely funkciót kívánja használni. Mindkét esetben a kártyabirtokos számláján multipontok íródnak jóvá.

Kártya Kibocsátó és Üzemeltető – Kártya kibocsátója tulajdonosa és üzemeltetője a MOL.

Csatlakozó – A Partner vásárlói közösségébe tartozó regisztrált személy, aki a csatlakozással elfogadja a csatlakozáskor érvényes Működési Szabályzatot és a Partner és/vagy a MOL által biztosított csatornákon keresztül Kártyát igényel és adatainak hiánytalan megadásával jogosulttá válik a Kártya használatára. Csatlakozó lehet bármely természetes személy, aki érvényes e-mail címmel rendelkezik. A MOL töltőállomások üzemeltetői és alkalmazottai Kártyát nem igényelhetnek, illetve használhatnak. A Kártya kézhezvételével a Csatlakozó egyben Kártyabirtokossá válik, a Kártya nem átruházható. MOL a Kártya használatakor nem végez személyazonosság ellenőrzést.

Partner fogalma – Olyan szervezet, amely szervezői vagy képviselői tevékenységénél fogva vásárlói közösséget üzemeltet, ügyfeleket tömörít egybe, munkavállalókat képvisel, melynek keretén belül, többek között, gépjármű üzemeltetéssel kapcsolatos költségek csökkentésében segít tagjainak, munkavállalóinak, az általa képviselt szervezeteknek, személyeknek (továbbiakban „érdekkörbe tartozó tagok”) . Az érdekkörbe tartozó tagok részére a MOL termékeit és szolgáltatásait népszerűsíti, a kommunikációban csatornát biztosít és weboldalt tart fenn, érdekkörébe tartozó tagjaiból adatbázist épít vagy tart fenn. Partner jogosult az érdekkörébe tartozó tagjai nevében tárgyalásra, szerződéskötésre, nyilatkozat tételre. A Partner érdekkörébe tartozó tagok regisztrált természetes személyek

Csatlakozási nyilatkozat – Csatlakozó által a MOL Partner Kártya igényléséhez használt dokumentum, melyet a Partner biztosít.

Ügyfélszolgálat – a Kártyabirtokosok a Kártyát érintő kérdés, észrevétel, kártyatiltás és panasz bejelentés esetén MOL Ügyfélszolgálatához fordulhatnak.

Multipont törzsvásárlói program – Kártyabirtokos a csatlakozással jogosulttá válik a Multipont Törzsvásárlói Programban részt venni, amely lehetővé teszi a MOL Partner Kártyás vásárlások utáni Vásárlási Utalvány (multipont) gyűjtést. MOL Partner Kártyával a Kártyabirtokos a MOL hálózatában, valamint a teljes Multipont partneri hálózatban eszközölt vásárlásai során jogosult a mindenkori Multipont Program tájékoztatóban szereplő kedvezményeket igénybe venni, különös tekintettel a Multipont Vásárlási Utalvány (pont) gyűjtésre és beváltásra.

A mindenkor hatályos Multipont Program Szabályzat elérhető a www.multipont.hu weboldalon vagy a MOL Nyrt. ügyfélszolgálatán (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 14.).

2. MOL Partner Kártyára vonatkozó rendelkezések

2.1. MOL Partner Kártya igénylése

MOL Partner Kártyát igényelni a Partneren keresztül, a Partner által üzemeltetett weboldalon vagy papíralapon történő regisztrációval lehetséges. Regisztráció a Csatlakozási Nyilatkozatban szereplő kötelező adatok megadásával és annak Partner által a MOL-hoz elektronikus úton történő eljuttatásával történik, mellyel a Csatlakozó jogosulttá válik a MOL Partner Kártya igénylésére és használatára.

Csatlakozó a Partner weboldalán keresztül elektronikus úton (ebben az esetben a MOL-lal egyeztetnie kell, hogy az megfelel-e MOL IT Security és a GDPR szabályozás előírásainak) vagy papíralapon fogadja el a Működési Szabályzatot és köt szerződést a MOL-lal.

Csatlakozó a csatlakozási nyilatkozatban szereplő kötelező adatok (minta excel hiánytalan kitöltése) MOL-nak való megküldésétől számított 15 munkanapon belül a sikeresen feldolgozott igénylésekhez tartozó kártyák postai feladásra kerülnek, feltéve, ha a kártya kibocsátáshoz valamennyi adat a MOL rendelkezésére áll, valamint a MOL-os kapcsolattartó (üzletkötő) jelezte a Partner felé, hogy a pasztik elkészült és a megszemélyesítések küldhetők. Az igénylő excel megküldése a Partner (kapcsolattartó) feladata a MOL felé.

Amennyiben a kötelező adatok megadása nem megfelelő vagy hiányos, MOL a kártyagyártást nem kezdi meg. A kártyaigényléshez szükséges adatok megadásáért Partner felelős. Amennyiben adott igénylő adatai hibásan/ hiányosan kerülnek megküldésre a MOL részére, akkor ún. hibalista generálódik, amit MOL visszaküld Partner részére. A javítottan megküldött igénylő új igénylésnek minősül, a fent meghatározott vállalt határidő vonatkozik rá.

A Csatlakozó a személyes adataiban történő változásokat MOL felé is jelezheti a jelen Működési Szabályzat 5. pontjában megadott Ügyfélszolgálati elérhetőségen.

A Csatlakozó által szükséges az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása, ami a Csatlakozási nyilatkozat elfogadásával/ aláírásával történik, és a Partner által biztosított csatlakozási folyamat során köteles ezt megtenni.

2.2. Kártyák érvényessége és használata

A kártyák érvényességi ideje határozatlan, lejárat nélküli. A kártya a MOL tulajdona.

Fizetés előtt a Kártyabirtokos közli, hogy Kártyáját használni szeretné a fizetéskor. Átadja a Kártyát a töltőállomás kezelőnek. A Kártyabirtokos ekkor jelzi, hogy a kártya mely funkcióját kívánja használni: (1) a kedvezményes vásárlás funkciót, automatikus multipont gyűjtéssel vagy (2) multipont beváltás funkciót automatikus multipont gyűjtéssel. Töltőállomás kezelő a kártyát a terminálon lehúzza és érvényesíti a kért funkciót.

Kedvezményes vásárlás funkció használata esetén a vásárlás kedvezménnyel csökkentett végösszegét bankkártyával, készpénzzel, vagy Edenred kártyával lehet kiegyenlíteni.

MOL Partner Kártya kedvezmény kizárólag a töltőállomási fizetéskor érvényesíthető a kártya átadásával és kasszaterminálon való lehúzással. Utólag nincs mód a kedvezmény vagy multipont felírás érvényesítésére. A számítógépes rendszer esetleges hibájából nem érvényesített kedvezmények elmaradásáért MOL nem vállal felelősséget.

Kártyahasználat bizonylatolása: A MOL a Kártyával történő vásárlásokról töltőállomási bizonylatot állít ki. Adóügyi bizonylat igénylése a töltőállomáson a fizetéskor lehetséges.

A MOL Partner Kártya más kedvezményre jogosító kártyával együtt nem használható, más kedvezménnyel és akcióval nem vonható össze, kizárólag abban az esetben, ha MOL ezt kifejezetten megnevezi.

A töltőállomás kezelő megtagadhatja a Kártya elfogadását, és kölcsönösen aláírt jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonhatja és érvénytelenítheti, amennyiben a Kártya bármely alaki tényezője nem felel meg az előírtaknak vagy a terminál a Kártya visszavonására vonatkozó utasítást ad, illetve egyéb visszaélés gyanúja áll fenn.

A Vevő felelőssége a Kártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata, átadása, kiadása. Kártya szabálytalan, nem megfelelő tárolása és használata teljes mértékben Kártyabirtokos felelőssége, a helytelen tárolásért vagy kártyahasználatért MOL semmilyen felelősséget nem vállal. A Kártya átruházása, zálogba adása, óvadékként történő elhelyezése tilos. A fentiek megszegéséből adódó károkért MOL semmilyen felelősséget nem vállal, azok a Csatlakozót terhelik.

Amennyiben Kártyabirtokos a Partner kártyájával 12 hónapon keresztül nem vásárolt, vagyis inaktív volt a kártya, a MOL fenntartja magának a jogot, hogy a kártyát letiltsa.

2.3. Kártya letiltása

Kártyabirtokos a MOL Partner Kártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kártya téves megszemélyesítésekor a Partneren keresztül új kártyát kérhet. Az új kártya igénylése a jelen szabályzat 2.1. fejezetében leírt regisztrációval egyezően zajlik.

Telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket (letiltás kérése) és rendelkezéseket MOL kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (különösen név, lakcím születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

3. Kedvezmények

3.1. A Kártya szerinti kedvezmények kizárólag a Partner és MOL közötti Megállapodás ideje alatt illetik meg a Kártyabirtokost. A Megállapodás megszűnése esetén a kártya kedvezmény és multipont funkciója is megszűnik (pontgyűjtés és beváltás). Azonban a pontok nem vesznek el, a kártyabirtokosnak lehetősége van kérni az összegyűjtött pontok átvezetését Lakossági Multipont kártyára a MOL Ügyfélszolgálattól.

3.2. A MOL jogosult a Kártyával összefüggő kedvezményeket) valamint az elfogadó hálózatot a Csatlakozók, Partner általi egyidejű értesítése mellett megváltoztatni.

3.3. A fentiekén túl szezonális akciók meghirdetésére is sor kerülhet. A szezonális akciókról a Partner tájékoztatja a Kártyabirtokosokat.

3.4. Csatlakozó tudomásul veszi a Partner és a MOL közötti megállapodás léte és tartalma üzleti titoknak minősül, a kártya szerinti kedvezményeket kizárólag a szervező Partner oldalán keresztül ismerheti meg a kártya igénylése során.

4. Kapcsolattartás és Ügyfélszolgálat tevékenysége

Kártyabirtokos információ-, illetve segítségkérés céljából (kártyaletiltás, kártya meghibásodás, kártyabevonás, és egyéb kártyaelfogadási kérdéssel kapcsolatban) igénybe veheti a MOL Ügyfélszolgálatot, az alábbi címen és telefonszámon:

Telefon: +36 1 886-5000
E-mail: PartnerCard@MOL.hu, vagy ugyfelszolgalat@mol.hu

5. Reklamáció

Kártyabirtokos reklamációt a reklamált kártyahasználat napjától, számlázással kapcsolatos reklamáció esetén a reklamált számla kiállításának napjától számított 30 naptári napon belül tehet írásban MOL Ügyfélszolgálat felé, amely jogvesztő határidő. A reklamációra MOL az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül köteles írásban válaszolni. A válasz nem szükségszerűen jelenti a reklamáció kezelésének lezárását.

Reklamáció esetén mind a Kártyabirtokos, mind a MOL köteles bemutatni a vonatkozó bizonylatok hiteles másolatait, ill. szükség esetén eredeti példányaikat. A reklamáció kezelése érdekében a Kártyabirtokos, a Partner és a MOL Nyrt. kötelesek együttműködni.

A reklamáció ténye Kártyabirtokost fizetési kötelezettségei alól nem mentesíti.

6. Adatváltás

Csatlakozó köteles a MOL Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni az általa megadott adatokban bekövetkező változásokról. MOL fenntartja a jogot a Működési Szabályzat egyoldalú megváltoztatására. Partner kötelessége a mindenkor hatályos Működési Szabályzatot elérhetővé tenni Csatlakozó részére, illetve Csatlakozó kérésére e-mailben megküldeni.

7. Kártyahasználat megszűnése

7.1. Partner kezdeményezésére, amennyiben a Csatlakozó a továbbiakban nem rendelkezik a Kártya igényléséhez és használatához szükséges, Csatlakozó és a Partner közötti tagsági, üzleti vagy munkavállalói jogviszonnyal.

7.2. Partner és a MOL közötti MOL Partner kártyás szerződés megszűnése esetén.

7.3. A természetes személy Csatlakozó halálával;

7.4. Kártyabirtokos és a MOL eltérő rendelkezése hiányában a Csatlakozó, illetve a MOL jogutód nélküli megszűnésével.

A csatlakozás felmondása érkezhethet postán, e-mailben, de minden esetben fel kell tüntetni a Csatlakozó nevét és a kártyaszám(ka)t.

A megszüntetési igény beérkezéséhez képest 30 napon belül MOL a kártyát letiltja/ a szerződést megszünteti.

8. Megjelenések szabályozása

Minden a MOL Partner kártyával kapcsolatos megjelenés a MOL-lal történt előzetes egyeztetést és engedélyezést követően tehető nyilvánossá bármilyen felületen (nyomtatott sajtó, reklámok, online felület stb.). Kivételt képeznek a közösségi oldalak, amely médián történő megjelenéshez MOL nem adja hozzájárulását.

Partner elfogadja, hogy a kártyához kapcsolódó kedvezményeket lehetőség szerint zárt oldalon teszi elérhetővé tagjai számára. Amennyiben Partner online felülete nem rendelkezik jelszóval hozzáférhető tartalommal, a zárt oldal hiányában MOL a megjelenést kizárólag aloldalakon engedélyezi.

MOL fenntartja a jogot, hogy a Partner kártyával kapcsolatos engedély nélküli közzététel esetén a szerződést felmondhatja.

Budapest, 2018.

MOL Nyrt.